

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Educación Pública*

Documento de Trabajo del Programa:

*U-018 Programa de becas*

*Periodo 2012-2013*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	A nivel del Programa no hay evidencia alguna de mecanismos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios que sean exclusivos del Programa. (D)	Diseñar y/o implementar un mecanismo que permita medir el grado de satisfacción de beneficiarios para cada unidad responsable atendiendo las características específicas de cada uno de los programas de becas que se operan	Unidades Responsables del Programa	15/03/2014	Diseño y/o implementación de un mecanismo que permita medir el grado de satisfacción de beneficiarios para cada unidad responsable	Diseño y/o encuesta satisfacción beneficiarios

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2013*